

**Linda BALI**

**Educatrice Spécialisée Libérale**

**Enfance et Famille ∞ Enfant et Parents**

*Educatrice spécialisée depuis vingt ans, j'ai créé mon site de soutien et conseils éducatifs en ligne pour des parents dans le besoin d'écoute et d'accompagnement. .*

**[www.familigne.com](http://www.familigne.com)**

Depuis 1996, je travaille avec des parents au sein d'institutions en assurant des fonctions différentes.

De l'animation de quartier, aux loisirs de leurs enfants, en passant par la responsabilité de séjours, de parcours éducatifs, de placements ou de mesures pénales, j'ai pu observer et apprendre à travailler avec le parent.

Si celui-ci est perdu, maladroit, inexpérimenté, jugé ou condamné dans sa fonction parentale, cela l'identifie t'il a un mauvais parent ? à un parent incompétent ?

Les murs des institutions avec leurs sentences parfois bien sévères envers le parent, la honte de devoir se présenter auprès d'un professionnel « facilitent-ils » leur possible prise de conscience pour prendre leurs responsabilités de parents ?

Souvent les parents qui rencontrent des difficultés dans l'éducation de leurs enfants, vont facilement en parler entre eux : père-mère, amis, voisins, collègues, grands-parents, forums...

Et parfois... ça marche ! On a trouvé le bon mot, le bon cadeau, le bon moment, répondu aux attentes, devenus caprices de l'enfant, ce qui a apaisé les tensions, l'instant d'un moment. On a mieux dormi pendant deux, trois nuits et sans savoir pourquoi, la semaine d'après ça recommence...en pire.

Pour travailler sur les difficultés souvent bien installées dans le fonctionnement familial il est nécessaire de prendre du temps. **Le pari est de miser sur la faculté d'entendement des parents à percevoir la nécessité de se faire aider pour ensuite se donner le temps de comprendre et de réfléchir à la situation.**

C'est uniquement à ce moment-là, que le parent est disponible pour démarrer un travail de collaboration avec un professionnel.

La riche expérience théorique et pratique de ma fonction d'éducatrice spécialisée dans le domaine de l'enfance et de la famille m'amène à pouvoir travailler la relation parents-enfants et d'être dans une écoute neutre et active.

Il ne s'agit ni de porter un jugement sur la manière dont un parent élève son enfant, ni sur ses actes ou ceux de l'enfant. D'ailleurs, la clé pour comprendre les difficultés rencontrées ne se trouve pas à cette place, mais bien dans l'attitude bienfaitrice et investit du professionnel.

Absentéisme, isolement, désintérêt, agressivité, insolence, sont autant de signes d'expressions de l'enfant.

Une vingtaine d'années auprès de ces parents m'ont permis de retenir trois constats.

Le premier est qu'**un enfant en difficulté est la résonance d'un parent en difficulté**. L'enfant ne fait qu'absorber ce qu'il voit, entend, ressent et exprime la gêne de ses incompréhensions ou craintes en comportement déviant ou ingérable.

Le second réside dans le fait que **tout parent à les capacités de comprendre ses attitudes, d'agir dans l'intérêt de ses enfants** une fois la conscience du problème ou de la situation acquise.

Le troisième s'avère que **tout parent pris de manière singulière, soutenante et régulière, parvient à se saisir de cet accompagnement** pour résoudre les difficultés dans lesquelles s'est plongé sa famille.

Comment est-il possible d'accompagner de manière neutre et efficace ?

D'après mon expérience, l'essentiel des accompagnements réussis sont ceux qui ont vu naître une relation de confiance et de liberté au domicile des parents ou par de longs moments de discussions au téléphone. J'ai ainsi pu mener des accompagnements constructifs et salutaires avec des parents qui avaient avant tout besoin d'avoir confiance en eux et aux institutions.

La communication préservée, l'absence de face à face, le lieu familier ou choisi par le parent permet d'atténuer leurs craintes et leur facilite la démarche de franchir le pas pour demander de l'aide. Le terrain est alors libre et sécurisant

pour travailler la relation avec le parent et une approche éducative de leur problématique.

A la demande des parents ou par l'intermédiaire d'institutions, j'interviens auprès d'eux pour :

**Faciliter la compréhension des difficultés de leurs enfants.**

**Provoquer l'émergence de leur savoir, leurs compétences et aptitudes pour être en lien avec l'éducation de leurs enfants.**

**Promouvoir leur rôle et maintenir leur place malgré les difficultés rencontrées.**

**Conseils dynamiques et réalistes en fonction de chaque situation particulière.**

**Moyens proposés** : Entretien téléphonique / Entretien à domicile ou dans un lieu neutre.